

Livraison & Retours

vente en ligne

[Délais de livraison

Le délai de livraison est en général de 2 à 5 jours ouvrables.

Dans le cas où des articles commandés ne sont pas disponibles de suite, la livraison se fera en plusieurs envois, les frais d'envoi ne sont facturés qu'une seule fois.

[Frais de livraison

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids de la commande. Le calcul des frais de livraison se fait automatiquement et sont affichés dans le panier au bas de la commande..

Pour un montant de commande **supérieur à CHF 120.-**, PharmaDom vous offre les frais de port.

[Etendue de livraison

Les livraisons s'étendent au territoire Suisse ainsi qu'à la Principauté du Liechtenstein.

[Livraison défectueuse

Tous nos articles quittent nos locaux sans défaut, car contrôlé par notre service qualité. Dans le cas où vous recevez un colis défectueux, remplissez le document mis à la disposition par la poste ou le transporteur. Veuillez nous en faire part le plus rapidement possible afin que nous puissions prendre les mesures qui s'imposent.

[Adresses de livraison

Vous avez le choix de vous faire livrer à votre domicile ou à l'adresse d'une tierce personne résidant en Suisse.

Pour tout envoi devant être livré à une autre adresse (pour raison d'absence, pour un cadeau, ou autre raison) que celle de l'adresse de facturation, le client est responsable des articles livrés à l'adresse de livraison. Vous pouvez modifier et actualiser l'adresse de livraison ainsi que l'adresse de facturation dans votre compte ou lors de la confirmation de votre commande.

[Les Retours

Aucun retour ni échange ne peut être accepté par PharmaDom. Seule exception possible en cas d'article défectueux.

Contactez notre service client dans la rubrique contact www.pharmadom.ch ou par téléphone au +41 21 907 60 60 si vous avez besoin d'assistance.